



ВВЕДЕНО В ДІЮ

Наказом Голови Правління

АТ «ТАСКОМБАНК»

№188-од від «20» серпня 2021 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Правління

АТ «ТАСКОМБАНК»

Протокол №____

від «__»_____2021 р.

Голова Правління

АТ «ТАСКОМБАНК»

_____ **В.В. Дубей**

**ТИПОВА ФОРМА
УГОДИ ПРО БЕТА-ТЕСТУВАННЯ І КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

м. Київ, 2021

Дана Угода про бета-тестування і конфіденційність (далі - «Угода») набуває чинності з дати її укладання і укладається між АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ТАСКОМБАНК» (далі - «Банк») з однієї сторони та користувачем Мобільного додатку izibank (далі - «Користувач», «Клієнт»), з іншої сторони та врегульовує участь користувача у тестуванні бета-версії Мобільного додатку izibank з використанням особливих прав доступу.

Дія даної угоди поширюється виключно на користувачів Мобільного додатку від izibank, що є окремим проектом АТ «ТАСКОМБАНК» (далі - «izibank»).

Бета-версія — це продукт, програмне забезпечення, сервіси і (або) функції від izibank, які призначені для використання в якості бета- або попередніх версій і надаються Користувачеві, шляхом надання особливих прав доступу через тестові додатки, такі як Test Flight (для операційної системи iOS) та App tester (для операційної системи Android) протягом терміну дії даної Угоди.

Баг— помилка, вада або дефект в комп'ютерній програмі, що викликає в ній неправильний або неочікуваний результат чи непередбачувану роботу.

Права власності. Всі права власності та інші майнові права, пов'язані з користуванням бета-версією продукту і супутніх сервісів, в тому числі на виконанні удосконалення, зміни та розширення функцій, належать Банку або його партнерам і повинні залишатися за ними. Цим документом Користувачеві не надаються, в явній або неявній формі, будь-які права крім тих, про які заявлено прямо.

Конфіденційність. Бета-версія, факт її існування, вся супровідна документація і вся пов'язана з нею інформація, що повідомляється Користувачу Банком в рамках цієї Угоди або іншим чином, включаючи, крім іншого, дані про продуктивність, функції і інші відомості, отримані з бета-версії або в зв'язку з нею, є Конфіденційною інформацією Банку. Користувач не може використовувати конфіденційну інформацію, крім випадків, передбачених цією Угодою, і зобов'язується не розголошувати будь-які конфіденційні дані третім особам, фізичним або юридичним. Користувач зобов'язується забезпечувати всі необхідні заходи для захисту Конфіденційної інформації від несанкціонованого використання або розголошення. Конфіденційна інформація Банку не включає відомості, які: (1) до моменту оприлюднення цієї інформації вже були відомі Користувачеві на законних підставах без зобов'язань про їх нерозголошення; (2) були на законних підставах отримані Користувачем з іншого джерела без обмежень на використання або оприлюднення; або (3) були або стали загальновідомими без навмисного або випадкового порушення Користувачем положень цієї Угоди.

Акцептування даної Угоди здійснюється одним із способів:

1. Для діючих Клієнтів, при першому вході у Мобільний додаток оновленої версії та підтвердженні згоди на участь у подальшому тестуванні майбутніх релізів (текст згоди розміщується на екран), шляхом проставлення відповідної відмітки погодження.

2. Для нових Користувачів, на екрані після вводу фінансового номеру, на який здійснюється реєстрація Користувача, та підтвердженні згоди на участь у подальшому тестуванні майбутніх релізів (текст згоди розміщується на екран), шляхом проставлення відповідної відмітки погодження.

Припинення дії. Дія цієї Угоди припиняється за бажанням клієнта або на розсуд Банку у односторонньому порядку згідно Правил даної Угоди. Припинення дії Угоди здійснюється у спосіб виключення Користувача зі списку тестувальників та відключення окремого доступу.

Дані і зворотній зв'язок. Користувач погоджується надавати Банку інформацію і дані про реєстрацію, встановлення і використання Бета-версії продукту, включаючи, крім іншого, персональні дані. Крім того, Банк може здійснювати збір та обробку технічних даних і

даних про продуктивність при використанні Бета-версії продукту, а також використовувати такі дані для технічного обслуговування і усунення несправностей, випуску оновлень, удосконалення продуктів. Користувач цим надає Банку свою згоду на обробку і передачу такої інформації, в тому числі персональних даних, яка може час від часу оновлюватися. Крім того, Користувач зобов'язується періодично надавати Банку відгуки щодо функціональності і продуктивності Бета-версії продукту відповідно до обґрунтованих вимог Банку. Ці відгуки можуть включати, крім іншого, інформацію про наявність помилок і можливості покращення. Користувачеві також буде запропоновано брати участь в опитуваннях, що стосуються сервісів та послуг izibank. Відгуки про Бета-версії продукту, що надаються в спосіб, додатково визначений Банком, можуть використовуватися для розширення можливостей та удосконалення продуктів, сервісів і (або) функцій, а Банк, відповідно, має невиключне, безстрокове, безвідкличне, яке не потребує виплат авторських гонорарів право і на використання, відтворення, розголошення, переуступку, поширення, зміну або застосування іншим способом таких відгуків без обмежень.

Бета-версія продукту не є фінальною версією та може відображати похибки/помилки у роботі Мобільного додатку і надається лише для оцінки. Бета-версія продукту надається у статусі «як є» без гарантії коректності відпрацювань усіх технічних процесів. Приймаючи умови цієї Угоди Користувач підтверджує, що розуміє, що Бета – версія не є кінцевим продуктом, знаходиться у стані розробки та може містити технічні помилки, баги, інші системні проблеми які можуть призвести до виникнення помилок та збоїв у роботі пристроїв Користувача на які встановлено Бета-версію, у тому числі втрати даних які містяться на пристроях Користувача.

Додатковий дохід від операцій та послуг, такий як кешбек, отримання інших винагород, що будуть надаватись у Бета-версії можуть бути нараховані некоректно або ненараховані. У такому випадку Банк не нараховує Користувачу бонуси, не здійснює їх перерахунок та не переглядає їх розмір у Бета-версії.

Якщо внаслідок виникнення у Бета – версії технічних помилок, багів, інших системних проблем, відбулось некоректне нарахування процентів за вкладними (депозитними) рахунками Користувача чи процентів на активний залишок на поточному рахунку Користувача, Банк здійснює перерахунок процентів у відповідності до умов укладених між Банком та Користувачем договорів.

Користувач підтверджує, що самостійно несе усі ризики пов'язані з виникненням будь – яких негативних наслідків які спричинені технічними помилками, багам, іншими системними помилками в роботі Бета – версії.

Банк не несе відповідальності за будь які технічні помилки, баги, інші системні проблеми Бета-версії які призводять до значних збоїв у її роботі.

Користувач доручає Банку здійснювати договірне списання сум безпідставно нарахованих Користувачу додаткових бонусів, винагород. Банк здійснює договірне списання грошових коштів, у відповідному розмірі з будь-яких рахунків Користувача відкритих у Банку, без додаткового погодження із Користувачем.

Правила включення та виключення із групи тестувальників. Учасником тестування Бета-версії продуктів та сервісів Мобільного додатку izibank може стати активний користувач додатку, у наступних випадках:

1. Клієнт самостійно подав заявку на участь у тестуванні до чату Служби підтримки izibank, з використанням будь-якого месенджера, прив'язаного до фінансового номеру телефону клієнта. Банк має право відмовити Клієнту у включенні до групи тестувальників без пояснення причин відмови.

2. Клієнт отримав запрошення від izibank через push/sms сповіщення (або інший обраний Банком канал комунікації) та підтвердив своє бажання долучитись до тестування.

Користувач може бути виключений із групи тестувальників у наступних випадках:

1. Користувач самостійно подав заявку на виключення із групи тестувальників до чату Служби підтримки izibank, з використанням будь-якого месенджера. У такому разі Користувачу надійде повідомлення про необхідність видалити тестову версію Мобільного додатку та встановити офіційну версію з AppStore (для пристроїв iOS) та Play Market (для пристроїв Android).
2. Користувача було виключено із групи тестувальників за порушення пунктів даної Угоди або за рішенням Банку в односторонньому порядку без пояснення причини.