



ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ОЗНАЙОМЛЕННЯ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ (ПРО КОЛЕКТОРСЬКІ КОМПАНІЇ)		
1.	Відомості про колекторські компанії з якими укладено договори врегулювання заборгованості та порядок розгляду нею звернень громадян.	<a href="#">«Перелік Колекторських компаній»</a> розміщено на сайті Банку у розділі " <a href="#">Інформація для споживача</a> ".
2.	Порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).	Порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) розміщено на сайті банку у розділі " <a href="#">Інформація для споживача</a> ".
3.	Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю.	<p>Відступлення права вимоги за споживчими кредитами відбувається на підставі рішення колегіального органу банку.</p> <p>Протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості первинний кредитор повідомляє, або здійснює контроль за направленням повідомлення позичальнику/іпотекодавцю/заставадавцю/поручителю (за наявності) про заміну сторони Кредитного договору / Договорів забезпечення / Договорів поруки (за наявності), про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надає інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).</p> <p>Нові реквізити для сплати заборгованості за відступленим Кредитним договором, а також запевнення що розмір платежів та порядок погашення залишається відповідно до укладеного Кредитного договору.</p> <p>Про факт відступлення права вимоги за кредитними договорами Банк в визначені законодавством терміни ( 5 робочих днів ) повідомляє Бюро кредитних історій.</p> <p>Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором до позичальника/іпотекодавця/заставадавця.</p>
4.	Умови за яких Банк , новий кредитор розпочинають діяльність із врегулювання простроченої заборгованості	Основною умовою за якою Банк розпочинає діяльність із врегулювання заборгованості - це наявність простроченої заборгованості та/або невиконання, недобросовісне виконання Боржником своїх зобов'язань згідно укладеного Кредитного договору. Повернення потенційно проблемної заборгованості за кредитними операціями та

		<p>проведення заходів і дій з метою погашення такої заборгованості, роботи з непрацюючими активами, порядок комунікації з Боржниками на кожному етапі життєвого циклу проблемних активів визначено «Положенням по роботі з проблемними активами в АТ «ТАСКОМБАНК», іншими внутрішніми документами нормативного характеру у відповідності до законодавства України, Постанов Національного банку України інших законодавчих актів.</p>
5.	Порядок та спосіб погашення простроченої заборгованості	<p>Порядок та спосіб погашення заборгованості, в тому числі простроченої, здійснюється/визначається відповідно до умов укладеного кредитного договору та діючих вимог законодавства України.</p>
6.	Перелік контактних даних Банку за якими приймаються звернення споживачів фінансових послуг щодо діяльності залученої колекторської компанії.	<p>Звернення приймаються Контакт-Центром Банку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефонні дзвінки за номером телефону 0 800 503 580</li> <li>- електронні листи на електронну скриньку <a href="mailto:info@tascombank.com.ua">info@tascombank.com.ua</a></li> <li>- поштові листи за адресою: 01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, буд. 30</li> <li>- за сервісом «Зворотній зв'язок» на офіційному сайті АТ «ТАСКОМБАНК» <a href="https://tascombank.ua/">https://tascombank.ua/</a></li> </ul>