

ВВЕДЕНО В ДІЮ

**Наказом
Голови Правління
АТ «ТАСКОМБАНК»**

Від 02.06.2021 р. № 107-ОД



ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Правління

АТ «ТАСКОМБАНК»

**Протокол № 21-3
від 25.05.2021 р.**

**Голова Правління
АТ
«ТАСКОМБАНК»**

_____ **В.В. Дубей**

**ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОГРАМИ
«БОНУСНА ПРОГРАМА IZIBANK»
ПРОДУКТУ «КАРТКА IZIBANK» ТА СУПУТНІХ ПІДПРОДУКТІВ**

Київ 2021

Офіційні умови програми «Бонусна програма izibank»

1. Терміни та визначення, використані в цих Офіційних умовах програми «Бонусна програма izibank», мають такі значення:

Бонусний рахунок - спеціальний рахунок, що відкривається Банком Учаснику для обліку Бонусів. Бонусний рахунок не є поточним рахунком Клієнта.

Бонуси – облікова одиниця, що нараховуються Клієнту на його окремий рахунок за здійснення Клієнтом платіжних операцій з оплати Карточкою товарів та послуг та можуть бути виплачені у вигляді Винагороди за умовами Програми за умови, що 1 бонус рівний 1 гривні. Бонуси діють протягом періоду проведення Програми. Для маркетингових активностей може бути використана назва «кешбек».

Винагорода – це грошова сума у національній валюті, яка перераховується Клієнту за умовами Програми.

Договір – договір про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб із всіма додатками, змінами та доповненнями до нього.

Картковий рахунок – поточний рахунок, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, згідно умов договору, зазначеного в п. 3 цих Офіційних умов.

Картка – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої пластикової або іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з ПР Клієнта з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі свого рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, фінансових установ, пунктах обміну іноземної валюти уповноважених банків, торговців та через банківські автомати (банкомати), а також здійснення інших операцій, передбачених чинним законодавством України і Договором. Платіжна картка є власністю Банку.

Категорії бонусів – категорії операцій, що зазначаються Організатором в Мобільному додатку та за якими, на умовах передбачених цими Умовами нараховуються бонуси Клієнту за операціями. До Категорій бонусів Банком можуть бути віднесені операції за: - видом товарів та послуг разом з відповідним переліком MCC, що мають відношення до такого виду (тільки у поєднанні);

- за конкретним MCC;

- за MCC разом з Merchant Name ТСП та/або Merchant id (тільки у поєднанні).

Клієнт – фізична особа, яка в письмовій формі висловила свою згоду/прийняла Публічну пропозицію, таким чином уклала з Банком Договір про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб з усіма додатками та доповненнями до нього, а також інші договори про надання банківських послуг.

Ліміт кредитної лінії/Кредитний ліміт - максимальна сума коштів кредиту, в межах якої Клієнт має право здійснювати операції по картковому рахунку при тимчасовій відсутності власних коштів за рахунок коштів Банку, наданих Клієнту на умовах Кредитної лінії.

Мобільний додаток - програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях.

Офіційні умови – ці офіційні умови Програми.

Офіційний інтернет-сайт izibank – офіційний сайт izibank в мережі Інтернет, який доступний за адресою: www.izibank.com.ua

Операція з Партнерським бонусом (Операція) – операція з безготівкового розрахунку за придбані Товари у Партнера, виконана з ініціативи Клієнта з використанням Картки izibank за допомогою терміналу, що містить MerchantID Партнера та/або Merchant Name

Програма – постійно діюча акція «Бонусна програма. izibank» (затверджена Рішенням Правління АТ «ТАСКОМБАНК» № 21-3 від 25.05.2021р.), що проводиться для Клієнтів з метою рекламування Банку та його послуг, у рамках якої АТ «ТАСКОМБАНК» за здійснення Клієнтом платіжних операцій з оплати товарів та послуг, визначених цими Офіційними умовами, нараховує Винагороду і зараховує їх Клієнту на Картковий рахунок в порядку, передбаченому цими Офіційними умовами.

Партнер – юридична особа або суб'єкт підприємницької діяльності, що здійснює реалізацію Товарів чи Послуг населенню, інформація про якого(-их) вказана в мобільному додатку в розділі «кешбек від партнерів» або «кешбек від українських брендів».

Партнерський бонус - винагорода у грошовій формі, що виплачується Банком Клієнтам у розмірі, що дорівнює встановленому відсотку від суми здійсненої Операції з Партнерським кешбеком згідно цих Умов та інформації, що надається Клієнту в Мобільному додатку.

Система дистанційного банківського обслуговування (далі по тексту СДБО) - сукупність технічних засобів та програмного забезпечення, впровадженого в Банку, що дозволяють без відвідування Користувачем Банку за допомогою дистанційних каналів зв'язку, визначених в Банку, зокрема Мобільного додатку, здійснювати операції за рахунками Користувача на підставі Електронних документів Користувача, в тому числі створювати та підписувати Електронні документи Користувача, отримувати банківські виписки, довідкову інформацію за вищевказаними рахунками, а також отримувати інші послуги передбачених цим Договором. Складовою частиною СДБО є мобільний додаток, призначений для смартфонів/планшетів/інших мобільних пристроїв під керівництвом операційної системи Android або IOS.

Учасник – Клієнт, що користується послугами izibank, який виконав умови участі у Програмі згідно з цими Офіційними умовами.

2. MCC (Merchant Category Code) – являє собою 4-ох значний номер (код), який призначений для класифікації торгової точки, типу товарів або послуг, які вона пропонує. MCC визначається банком-еквайєром відповідно до правил міжнародних платіжних систем Visa Inc. та MasterCard Worldwide. Організатором Програми є **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК»** (далі по тексту -«**Організатор**», «**Банк**»).

3. Програма проводиться на постійній основі.

В Програмі можуть брати участь громадяни України, які в період проведення Програми уклали з Організатором принаймні один договір щодо відкриття поточного рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, в тому числі шляхом укладання Учасником відповідного Договору або мають принаймні один такий діючий Договір.

4. Для того, щоб стати учасником Програми (надалі по тексту – «**Учасник**») необхідно у сукупності:

4.1. В період дії Програми укласти з Організатором або мати принаймні один Договір за тарифом izibank.

4.2. В період дії Програми за допомогою Картки здійснити принаймні 1 (одну) розрахункову операцію з оплати товарів та/або послуг у торгово-сервісних мережах та/або мережі Інтернет, надалі – «**Операція**».

5. Мета Програми полягає у нарахуванні Учаснику Бонусів від кожної операції обраної за варіантом згідно Додатку 1 до даних Офіційних умов. Вибір варіанту нарахування відбувається у мобільному додатку і підтверджується Клієнтом самостійно.

6. Розмір бонусів визначається Банком в односторонньому порядку та доводиться до відома Клієнта в Мобільному додатку. Перелік Категорій та розмір бонусів за ними за доступні Клієнту в момент здійснення Клієнтом вибору Категорій та може змінюватися Банком щомісячно. Розмір бонусів за Операціями, що здійснені Клієнтом за рахунок власних коштів та розмір бонусів, що здійснені за рахунок кредитних коштів, наданих Банком, можуть мати різне значення.

7. Виплата Винагороди Учаснику протягом дії Програми здійснюється за умови ініціації Учасником переведення/конвертації Бонусів у Мобільному додатку izibank в рамках обмежень, передбачених в п.14 цих Офіційних умов. При цьому розрахунок виплати таких грошей Учасникам здійснюється у порядку, визначеному Організатором з урахуванням черговості надходження до Організатора інформації про здійснені розрахункові операції, відповідно до вимог цих Офіційних умов.

8. Нарахування та виплата Винагороди здійснюється виключно за наступних умов:

8.1. відсутність простроченої заборгованості на термін 60 календарних днів і більше за будь-якими Договорами, зазначеними в Додатку 1 цих Офіційних умов;

- 8.2. наявність активної платіжної картки до поточного рахунку або дебетної платіжної картки до поточного рахунку, які отримані за одним з Договорів, зазначених в Додатку 1 цих Офіційних умов;
- 8.3. не було розпочато процедуру закриття Карткового рахунку.
- 9.** Винагорода, яка не була нарахована та виплачена Учаснику, відповідно до п.8 цих Офіційних умов, може бути виплачена йому після дотримання вимоги п.8 цих Офіційних умов. При цьому, сума Винагороди виплачується з урахуванням обмежень, зазначених у п.14 цих Офіційних умов.
- 10.** Організатор може за власним бажанням проводити певні окремі Акції протягом дії Програми, за умовами яких повертати до 100% від суми здійсненої Операції Учаснику Програми. Про умови та період дії таких Акцій Учасника буде проінформовано за допомогою надсилання push-повідомлення у Мобільний додаток та/або, за бажанням Організатора, – шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Організатора за посиланням <https://tascombank.ua/> та на сторінці izibank за адресою www.izibank.com.ua .
- 11.** Сума Винагороди, яку може отримати Учасник, лімітується Організатором та не може бути меншою ніж 1,00 (одна) гривня.
- Учасники, отримуючи суму Винагороди, розуміють та підтверджують що отримують від Організатора дохід, у зв'язку з чим Організатор виконує функції податкового агента Учасника, щодо оподаткування доходів з суми Винагороди: утримує та перераховує в бюджет податки та збори виключно в розмірах, на умовах та в порядку, передбачених чинним законодавством України, та відповідно до Податкового кодексу України подає інформацію щодо таких доходів та утриманого податку до контролюючих органів.
- 12.** Учасник може отримати інформацію щодо належної до сплати та/або виплаченої Винагороди на Картковий рахунок одним із наступних способів:
- 12.1. у Мобільному додатку;
- 12.2. зробити запит Організатору, через службу підтримки.
- 12.3. у виписці за Картковим рахунком, де відображаються виплачена Винагорода за звітний період, що надається Організатором відповідно до умов відповідного Договору, зазначеного в Додатку 1 цих Офіційних умов.
- 13.** Бонуси нараховуються після фактичного списання коштів з рахунку по проведеній операції.
- 13.1. В залежності від умов програми та варіанту нарахувань бонусів, що обирає Учасник, бонуси нараховуються або лише на суму частини операції, що була списана за рахунок ліміту кредитної лінії в момент проведення операції за рахунком, або на усю суму операції, або на суму частини операції, що була списана за рахунок власних коштів.
- 14.** Бонуси не нараховуються Організатором за:
- операціями по зняттю готівкових коштів в банкоматах або касі Організатора та інших банків, у тому числі у всіх точках, що зареєстровані з кодом MCC, що починається на цифру 6;
 - операціями по переказу коштів, придбанню електронних грошей (квазі-грошей), в тому числі, які здійсненні в точках продажу, що зареєстровані з кодом MCC 8999 та 4829.
- 15.** Також, у разі повернення/ініціювання повернення Учасником товару/відмови від послуги, придбаного/ї за рахунок коштів з Карткового рахунку, за яку/які було здійснено нарахування Бонусів, Організатор має право списувати Бонуси з Бонусного рахунку, на якому вони обліковуються. У випадку, якщо на Бонусному рахунку сума Бонусів відсутня або менша за суму, що підлягає списанню, на Бонусному рахунку виникає від'ємний залишок, який може бути погашений за рахунок майбутніх нарахувань Бонусів.
- 16.** Організатор може притримати (відтермінувати) нарахування Бонусів або виплату Винагороди за таких умов:
- 16.1. якщо в Учасника є прострочена заборгованість за договором, який бере участь у Програмі, укладеним з Організатором. Нарахування Бонусів або виплата Винагороди відбудеться після погашення Учасником такої простроченої заборгованості.

- 17.** Виплата Винагороди здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України після ініціювання Учасником такої виплати у Мобільному додатку izibank шляхом зарахування Винагороди на Картковий рахунок Учасника.
- 18.** Інформація про Учасників зберігається у вигляді списку реєстраційних номерів облікових карток платників податків фізичних осіб, які відкрили Картковий рахунок у Організатора.
- 19.** Офіційні умови Програми розміщені на офіційному сайті Організатора. У випадку небажання приймати участь у Програмі Учасник має повідомити Організатора про це через Службу Підтримки.
- 20.** Про зарахування Винагороди на Картковий рахунок, Учасника буде проінформовано за допомогою надсилання push-повідомлення та/або у відповідному розділі Мобільного додатку.
- 21.** Винагорода стає належною до сплати лише у разі виконання Учасником усіх вимог, передбачених цими Офіційними умовами.
- 22.** Порядок припинення участі у Програмі:
Участь Учасника у Програмі буде припинено у разі настання одного із зазначених нижче випадків:
 - 22.1. Завершення терміну дії Програми (рішення про припинення дії).
 - 22.2. Закриття Карткового рахунку (закритий Картковий рахунок припиняє брати участь у Програмі, за всіма іншими рахунками Учасника продовжують діяти умови Програми).
 - 22.3. Наявність в Учасника простроченої заборгованості на термін 60 календарних днів і більше за будь-яким Договором, зазначеним в Додатку 1 цих Офіційних умов.
 - 22.4. Виявлення факту зловживання умовами Програми її Учасником.
 - 22.5. Відмова Клієнта від участі у Програмі
 - 22.6. У разі припинення участі у Програмі згідно випадків, зазначених в п.21 цих Офіційних умов, належні до нарахування Бонуси не нараховуються.
- 23.** Загальні умови Програми:
 - 23.1. Беручи участь в Програмі, Учасник підтверджує ознайомлення і згоду з описаними у цих Офіційних умовах правилами та зі всіма умовами участі в Програмі.
 - 23.2. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін проведення Програми, розмір % від суми Операції, згідно якого нараховуються Бонуси та виплачується Винагорода, перелік тарифів, які беруть участь в Програмі тощо, про що зобов'язується повідомити Учасників на сайті Організатора за 1 (один) календарний день до зміни умов та/або у мобільному додатку. Учасник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення Організатора на сайті Організатора.
 - 23.3. Учасник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність push - повідомлення від Організатора, чи повідомлення, розміщеного на офіційному сайті Організатора або у Мобільному додатку izibank, щодо опису детальних умов відповідної рекламної акції, що планується для проведення Організатором відповідно до п. 9 цих Офіційних умов.
 - 23.4. Організатор не несе відповідальності за неознайомлення Учасників з інформацією щодо належних до нарахування Бонусів та виплати Винагороди, а також за невиконання (несвоєчасне виконання) Учасниками своїх зобов'язань, передбачених цими Офіційними умовами.
 - 23.5. Організатор не несе відповідальності за неотримання Учасником push-повідомлення, направленою Організатором, за будь-яких причин, незалежних від Організатора.
 - 23.6. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Програмі, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних «Клієнти», власником якої є Організатор, у зв'язку з чим

кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з Учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг та страхування, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими як в умовах проведення рекламних заходів (акційних пропозиціях), так і у відповідних правочинах, укладеними між Учасником та Організатором, в тому числі у тих договорах, що визначені п. 3 цих Офіційних умов. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених як в умовах

проведення рекламних заходів (акційних пропозиціях), так і у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором, в тому числі у тих договорах, що визначені п. 3 цих Офіційних умов.

- 23.7. Для нарахування бонусів, Клієнт в Мобільному додатку обирає один варіант:
– бонуси на усі покупки в магазинах та торгових центрах, а також на розрахунки в інтернеті, за виключенням стандартних обмежень Організатора, що визначені Додатком 1 **або**
– бонуси на окремі категорії операцій (не більше двох), що визначені у відповідній частині Додатку 1.
- 23.8. Такий вибір стає доступним Клієнту з першого дня кожного кварталу. Бонуси по ораним Категоріям нараховуються з моменту здійснення їх активації Клієнтом у Мобільному додатку і діють до кінця кварталу, в якому здійснено такий вибір.
- 23.9. Клієнт може змінити вибір програми нарахування бонусів за умови, що до моменту зміни не було здійснено жодної операції, що підлягає бонусуванню за Офіційними умовами (цю умову Організатор надає опційно).
- 23.10. Терміни та періоди для вибору варіанту Клієнтом можуть змінюватися за ініціативою Організатора.
- 23.11. Кількість та наявність категорій для вибору Клієнтом може змінюватись за ініціативою Організатора.
- 23.12. Організатор може змінювати категорії та приналежність окремих МСС до них (виключати, додавати, переміщати між категоріями).
- 23.13. Організатор може обмежити суму для виплати бонусів Учаснику за своєю ініціативою.
- 23.14. Виплата Винагороди за умовами цієї Програми здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податку з доходів фізичних осіб та військового збору від належних до сплати грошових коштів за умовами цієї Програми в розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.
- 23.15. Рішення Організатора щодо всіх питань, пов'язаних з проведенням Програми, а також результати Програми будуть вважатися кінцевими і розповсюджуватись на всіх Учасників.
- 23.16. Інформацію щодо Програми та ці Офіційні умови розміщено на офіційному сайті Організатора.
- 23.17. Зміни в категоріях, МСС, умовах та варіантах нарахування та виплати бонусів Учасникам Програми не потребують затверджень на рівні колегіального органу Організатора, якщо вони не призводять до значних змін в політиці обслуговування Клієнтів та не потребують додаткового фінансування.
- 24. Нарухування Партнерського бонусу:**
- 24.1. Партнерський бонус є окремою групою категорій бонусів, які нараховуються у разі проведення Клієнтом Операцій в мережі магазинів Партнера. Назва Партнера, розмір Партнерського бонусу, ліміт Партнерського бонусу, умови нарахування Партнерського бонусу та інші умови визначаються за домовленістю

з відповідним Партнером та доводяться до Клієнтів Банком в Мобільному додатку..

- 24.2. Виплата Клієнту Партнерського Бонусу здійснюється Банком від свого імені, але з урахуванням, податків, зборів та інших обов'язкових платежів, які повинен утримати/нарахувати та сплатити Банк до державного, місцевого або інших бюджетів, фондів тощо у зв'язку із виплатою Клієнтам Партнерського кешбеку, згідно умов п.11 цих Офіційних умов.
- 24.3. Партнерський бонус мають право отримати Клієнти, які здійснили Операції з Партнерським бонусом, які відповідають вимогам та умовам, передбаченим даною програмою та умовам, зазначеним в Мобільному додатку.
- 24.4. До порядку активації, нарахування додаткового Партнерського бонусу, порядку його накопичення та виведення, умов скасування та інше, застосовуються вимоги та умови передбачені для Банківського бонусу.
- 24.5. Банк може в односторонньому порядку відмовити в нарахуванні та виплаті Партнерського бонусу за Операціями у разі виявлення Банком ознак використання Мобільного додатку та/або Картки з метою зловживання правом на отримання Партнерського бонусу, а саме відсутність розрахункових операцій з використанням Картки, за виключенням тих, за якими передбачено нарахування Партнерського бонусу тощо.

Додаток 1 до Офіційних умов програми «Бонусна програма **IZIBANK**»
Варіанти вибору принципу нарахування бонусів

1. Бонуси на окремі категорії операцій, але не більше двох (за МСС)

Назва Пакету послуг	Назва категорії	Перелік МСС, що входять до категорії
«izibank»	Одяг та взуття	5131, 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5697-5699, 5931, 5948, 5949, 7251, 7296
	Тварини	0742, 5995
	Авто та азс	5172, 5541-5542, 5983, 5511, 5521, 5531-5533, 5571, 5013, 7511, 7531, 7534-7535, 7538, 7542, 7549
	Продукти і супермаркети	5297-5298, 5300, 5311, 5331, 5399, 5411-5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921
	Медицина і косметологія	4119, 5047, 5122, 5292, 5295, 5912, 5975-5977, 7230, 7297-7298, 8011, 8021, 8031, 8041-8043, 8049-8050, 8062, 8071, 8099
	Кафе і ресторани	5811, 5812, 5813
	Книги	2741, 5111, 5192, 5942, 5994
	Квіти	5193, 5992
	Таксі і транспорт	4121, 4111-4112
	Подорожі	3000-3299, 3351-3441, 3501-3999, 4011, 4131, 4304, 4411, 4415, 4418, 4457, 4468, 4511, 4582, 4722, 4784, 4789, 5962, 7011, 7032-7033, 7512-7513, 7519
	Спорт і розваги	5941, 5945, 7997, 5735, 7922, 5947, 7999, 7941, 7991, 5970, 5971, 7929, 5940, 7996, 5946, 7221, 5733, 7993, 7933, 7333, 7932, 7998, 7911, 7395, 5972, 5973
	Ремонт та будівництво	4119, 5047, 5122, 5292, 5295, 5912, 5975-5977, 7230, 7297-7298, 8011, 8021, 8031, 8041-8043, 8049-8050, 8062, 8071, 8099
	Електроніка та побутова техніка	4812, 5045, 5722, 5732, 5997, 5734
	Фастфуд	5814
	Кінотеатри	7829, 7832, 7841
Різне	інші МСС	

Додаткові умови нарахування бонусів

МСС коди, що не увійшли в категорії можуть бути враховані в категорії «Різне».

Бонуси нараховуються лише на ту частину суми операції, що була списана за рахунок ліміту кредитної лінії в момент проведення операції за рахунком.