

# Регламент опрацювання клієнтських платежів в платіжних системах Банку та платіжних пристроях (АТМ, ПТКС)

Час, коли була проведена операція	Платіжний пристрій (АТМ), який має функцію приймання готівки		Операція поповнення рахунку готівкою в Касі Банку		Переказ між платіжними картками (P2P)***		Платіжний пристрій (ПТКС), платіжний застосунок (Мобільний застосунок «TAS2U» Мобільний застосунок «izibank»)		Поповнення рахунку через систему СЕП			
	Фактичне відображення коштів на рахунку*	Кошти є доступними для проведення операції*	Фактичне відображення коштів на рахунку*	Кошти є доступними для проведення операції**	Фактичне відображення коштів на рахунку*	Кошти є доступними для проведення операції**	Фактичне відображення коштів на рахунку*	Кошти є доступними для проведення операції**	Фактичне відображення коштів на рахунку*	Кошти є доступними для проведення операції**		
з 0:00 до 09:00	поточного робочого дня банку	миттєво (після успішного здійснення операції)	-	-	протягом поточного робочого дня згідно регламенту зарахування коштів процесинговим центром та клірингу МПС	миттєво (після успішного здійснення операції)	протягом поточного робочого дня банку	протягом 10 хвилин після успішного здійснення операції	В день надходження коштів****	В день надходження коштів****		
09:01 до 18:00 (для касових операцій відповідно до часу роботи каси)			миттєво (після успішного здійснення операції)	миттєво (після успішного здійснення операції)								
з 18:01 до 23:59			наступного робочого дня банку	-							-	наступного робочого дня банку
Святкові вихідні дні			першого робочого дня банку після вихідних	-							-	першого робочого дня банку після вихідних

Режим роботи відділень за посиланням: <https://tascombank.ua/contacts>

\* - фактичне відображення коштів означає, що після відповідної бухгалтерської операції кошти відобразилися на рахунку Клієнта та сума відобразилася в балансі Банку

\*\* - означає, що сума поповнення відображена в системі авторизації Банку і доступна клієнту для здійснення будь – яких операцій за допомогою електронного платіжного засобу, але на цьому етапі кошти ще не є фактично зарахованими на рахунок. До моменту фактичного зарахування коштів на рахунок та проведенні операцій за рахунком (зокрема засобами Мобільного застосунок «TAS2U», Мобільний застосунок «izibank», переказ з рахунку на рахунок за зверненням до менеджера відділення) клієнт може знаходитися в несанкціонованому овердрафті з подальшим нарахуванням відсотків на суму несанкціонованого овердрафту.

\*\*\* - при здійсненні переказів P2P з платіжної картки на платіжну картку за номером картки (MasterCard, Visa).

\*\*\*\* - відповідно до Закону України «Про платіжні послуги». Сума переказу зараховується Банком на рахунок отримувача в день надходження цього переказу. У разі, якщо платіж потрапив на рахунок нез'ясованих сум, зарахування коштів здійснюється впродовж чотирьох днів на підставі отриманого повідомлення про уточнення реквізитів платежу, якщо уточнення не отримано, кошти повертаються ініціатору

## Опис зарахування та доступності коштів на рахунках «Кошти на вимогу фізичних осіб»

Час, коли була проведена операція	Платіжний пристрій (АТМ), який має функцію приймання готівки		Операція поповнення рахунку готівкою в Касі Банку		Переказ між платіжними картками (P2P)***		Платіжний пристрій (ПТКС), платіжний застосунок (Мобільний застосунок «TAS2U» Мобільний застосунок «izibank»)		Поповнення рахунку через систему СЕП		
	Фактичне відображення коштів на рахунку*	Кошти є доступними для проведення операції*	Фактичне відображення коштів на рахунку*	Кошти є доступними для проведення операції**	Фактичне відображення коштів на рахунку*	Кошти є доступними для проведення операції**	Фактичне відображення коштів на рахунку*	Кошти є доступними для проведення операції**	Фактичне відображення коштів на рахунку*	Кошти є доступними для проведення операції**	
з 0:00 до 09:00	поточного робочого дня банку	миттєво (після успішного здійснення операції)	-	-	протягом поточного робочого дня згідно регламенту зарахування коштів процесинговим центром та клірингу МПС	миттєво (після успішного здійснення операції)	протягом поточного робочого дня банку	протягом 10 хвилин після успішного здійснення операції	В день надходження коштів****	В день надходження коштів****	
09:01 до 18:00 (для касових операцій відповідно до часу роботи каси)			миттєво (після успішного здійснення операції)	миттєво (після успішного здійснення операції)							
з 18:01 до 23:59			-	-							наступного робочого дня банку
Святкові вихідні дні			-	-							першого робочого дня банку після вихідних

Режим роботи відділень за посиланням: <https://tascombank.ua/contacts>

\* - фактичне відображення коштів означає, що після відповідної бухгалтерської операції кошти відобразилися на рахунку Клієнта та сума відобразилася в балансі Банку

\*\* - означає, що сума поповнення відображена в системі авторизації Банку і доступна клієнту для здійснення будь-яких операцій за допомогою електронного платіжного засобу, але на цьому етапі кошти ще не є фактично зарахованими на рахунок. До моменту фактичного зарахування коштів на рахунок та проведенні операцій за рахунком (зокрема засобами Мобільного застосунок «TAS2U», переказ з рахунку на рахунок за зверненням до менеджера відділення) клієнт може знаходитися в несанкціонованому овердрафті з подальшим нарахуванням відсотків на суму несанкціонованого овердрафту.

\*\*\* - при здійсненні переказів P2P з платіжної картки на платіжну картку за номером картки (MasterCard, Visa).

\*\*\*\* - відповідно до Закону України «Про платіжні послуги». Сума переказу зараховується Банком на рахунок отримувача в день надходження цього переказу протягом робочого дня банку. У разі, якщо платіж потрапив на рахунок нез'ясованих сум, зарахування коштів здійснюється впродовж чотирьох днів на підставі отриманого повідомлення про уточнення реквізитів платежу, якщо уточнення не отримано, кошти повертаються ініціатору.