

Додаток 9 ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ЕЛЕКТРОНИМИ ПЛАТІЖНИМИ ЗАСОБАМИ ЕМІТОВАНИМИ АТ «ТАСКОМБАНК»

Увага! Для активації Картки та можливості здійснення операцій з її застосуванням, Вам необхідно зателефонувати до Контакт-центру банку за телефоном 0-800-503-580 (дзвінки в межах України безкоштовні), у випадку видачі Платіжної картки через відділення банку – активацію картки виконує відповідальний співробітник банку. У випадку використання карткою за продуктам «izibank», активація картки здійснюється клієнтом самостійно за допомогою Мобільного додатку.

1. КОРИСТУВАННЯ ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ ТА ПІН-КОДОМ

- 1.1. Платіжна картка є власністю Банку і надається Клієнту в тимчасове користування. При закритті рахунку Платіжна картка повертається до банку. Строк дії ПК зазначений на картці (на лицьовій або зворотній стороні). Дія ПК автоматично припиняється після закінчення останнього дня місяця, зазначеного на ПК.
- 1.2. При одержанні ПК (крім карток за продуктами «izibank») клієнт зобов'язаний поставити свій особистий підпис (кульковою ручкою) на панелі для підпису зворотного боку ПК, якщо вона наявна, а також підтвердити факт одержання ПК та ПІН-конверта (або тільки ПК у випадку випуску ПК з електронним ПІН), поставивши свій підпис на розписці про отримання ПК та ПІН-конверта (або тільки ПК у випадку випуску ПК з електронним ПІН)
- 1.3. Видача картки клієнту, за продуктом izibank, підтверджується автоматично в момент формування Заяви-договору в програмному комплексі, що використовується для видачі карток izibank (поетапність видачі картки побудована таким чином, що фактична видача відбувається лише після завантаження усіх необхідних фото паспорта, Клієнта та підписаної Заяви-договору). Підписанням Заяви-договору Клієнт, що користується послугами izibank, підтверджує факт отримання Картки.
- 1.4. Клієнт має право після отримання картки з електронним ПІН-кодом, ПІН-конвертом самостійно замінити ПІН-код за допомогою:
 - банкомату АТ «ТАСКОМБАНК»
 - Мобільного додатку.Клієнт має право здійснити перевипуск ПІН-коду:
 - через дзвінок до Контакт-центру;
 - при зверненні до відділення;
 - у Мобільному додатку.Зміна/перевипуск ПІН-коду тарифікується згідно Тарифів Банку.
- 1.5. За будь-яких умов клієнт зобов'язаний тримати в таємниці та не розголошувати третім особам свій ПІН та CVV2/CVC2 код, не записувати ПІН та CVV2/CVC2 код на ПК або на інших предметах, що, як правило, зберігаються разом з ПК.
- 1.6. Ви не маєте права передавати в користування ПК та не повинні розголошувати реквізити Платіжної картки третім особам.
- 1.7. Під час використання ПК для оплати товарів/робіт/ послуг, або отримання готівки слід підписати квитанцію/чек платіжного терміналу, перевіривши правильність зазначеної суми, валюти і дати проведення операції. Підписуючи вказані документи, ви визнаєте правильність зазначеної суми. Після підписання ви повинні одержати одну копію належним чином оформленого Чека платіжного терміналу або Сліпа. Зобов'язані зберігати Чеки платіжного терміналу/квитанції, що підтверджують факт здійснення операцій з використанням ПК, до моменту відображення відповідних операцій у щомісячній Виписці по ПР з ПК з метою здійснення, у разі необхідності, звірки тотожності даних про операцію, які містяться у вказаних документах, даним, що містяться у Виписці, надавати Чеки платіжного терміналу - для врегулювання спірних питань;
- 1.8. Підприємства торгівлі, а також каси банків можуть вимагати від Держателя надання документа, що підтверджує його особу з метою ідентифікації його як законного Держателя ПК.
- 1.9. У разі здійснення оплати за товари, роботи або послуги в мережі Internet уважно ставтесь до вибору сайту, що здійснює приймання Платіжних карток до сплати. Віддавайте перевагу відомим Вам торговцям і намагайтесь уникати розміщення

інформації про Платіжну картку на невідомих сайтах. Використовуйте захищені сайти

- 1.10. Необхідно оберегати ПК, оскільки ПК чутлива до різноманітних фізичних впливів, тримати її необхідно на достатній відстані від джерел тепла, електромагнітних і магнітних випромінювань (особливо мобільних телефонів, магнітних замків і т.п.).
- 1.11. Ви можете отримати готівку в пунктах видачі готівкових коштів і в Банкоматах з логотипами МПС, якою обслуговуються ПК.
- 1.12. Операція отримання готівки в банкоматі виконується за умови правильного набору Вами ПІН-коду на клавіатурі банкомату. Після повернення Платіжної картки, банкомат видає готівку, після чого, за Вашою вимогою, роздрукує квитанцію. В банкоматах інших банків послідовність виконання операції може бути іншою.
- 1.13. При одержанні готівки в банкоматі сума може обмежуватися кількістю купюр, яку можна отримати одноразово, або умовами банку, що обслуговує банкомат. Якщо Ви бажаєте зняти велику суму готівки, рекомендуємо зробити це в установі Банку.
- 1.14. Необхідно своєчасно забирати Платіжну картку з банкомату. У разі неотримання платіжної картки потрібно повідомити про це установу банку, якій належить банкомат та зателефонувати до Контакт-центру або Операційного центру (при користуванні продуктами «izibank»).
- 1.15. Перевіряйте суму коштів отриманих грошей. У разі розбіжності замовленої суми з виданою або неотриманням грошей з банкомату обов'язково зверніться із заявою в установу Банку. Одночасно повідомите про це установу банку, якій належить банкомат.
- 1.16. Якщо товар повернуто або послуга не отримана в повному обсязі, клієнт повинен самостійно звернутися до Підприємства торгівлі, яке продало товар/не надало послугу в повному обсязі, для отримання квитанції про відміну операції (credit voucher) на суму повернутого товару/неотриманої послуги. На підставі зворотної квитанції Банк зараховує на ПР з ПК Клієнта зазначену в ній суму;
- 1.17. У разі внесення змін до Правил користування електронними платіжними засобами, емітованими АТ «ТАСКОМБАНК», Банк повідомляє про таку зміну шляхом розміщення відповідного оголошення про зміни на інформаційних стендах, що знаходяться у приміщеннях Банку та/або на Офіційному сайті Банку, та/або надіслання інформації про зміни засобами поштового зв'язку, та/або текстовим повідомленням в електронному вигляді на Зареєстрований номер телефону Клієнта, та/або за допомогою СДБО – на розсуд Банку, а нового/зміненого тексту Правил користування електронними платіжними засобами, емітованими АТ «ТАСКОМБАНК» в доступному для користувача місці, що знаходяться у приміщеннях Банку та на Офіційному сайті Банку. Зміни до правил використання електронного платіжного засобу або тарифів є погодженими користувачем, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, користувач не повідомить банк про розірвання договору.

2. ВТРАТА ТА НЕЗАКОНЕННЕ ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК

- 2.1. Ви повинні вживати всіх можливих заходів для запобігання втрати, крадіжки чи незаконного використання Платіжних карток
- 2.2. Якщо платіжну картку втрачено, викрадено або з іншої причини вона стала непридатною до використання, а також якщо ПІН-код, CVV 2/CVC 2 та інші реквізити Картки стали відомі сторонній особі, Ви повинні в усній формі терміново заявити про це в Контакт-центр або Операційний центр (при користуванні продуктами «izibank») та не пізніше 2 днів надати про це письмову заяву в оригіналі до установи банку.
- 2.3. Якщо Ви забули ПІН-код, не намагайтеся його підібрати більше 2 разів. На третій раз картка буде заблокована і Ви не зможете її використовувати навіть при операціях де не потрібно підтвердження ПІН-коду. Ви можете перевипустити ПІН-код або обнулити лічильник кількості некоректно введених спроб звернувшись до Контакт-центру або Операційного центру (при користуванні продуктами «izibank»).
- 2.4. Банк має право передавати ПК, емітовану на ім'я Клієнта, представнику Клієнта за довіреністю, що посвідчена в установленому законодавством порядку. У такому разі Банк не несе відповідальності за проведення операцій з використанням такої

- Картки, виданої представнику за довіреністю.
- 2.5. Для перевипуску ПК до закінчення її терміну дії, в тому числі при пошкодженні ПК, Ви може ініціювати перевипуск ПК на умовах, що передбачені Договором:
- подавши письмову заяву до відділення Банку;
 - звернувшись до Банку через Контакт-центр;
 - за допомогою ІБ «TAS 2U»
 - в Мобільному додатку;
 - звернувшись до Операційного центру (при користуванні продуктами «izibank»).
- Перевипуск ПК здійснюється після сплати винагороди згідно Договору, та Тарифів Банку.
- 2.6. Банк має право вилучити або заблокувати дію ПК, а також обмежити використання зареєстрованих ПК в ІБ «TAS 2U» та Мобільному додатку, при наявності обставин, які свідчать про несанкціоноване/неправомірне використання ПК або її реквізитів або при виникненні у Банку підозри щодо імовірності незаконного використання Картки або її реквізитів.
- 2.7. Банк має право відновити дію ПК (активувати ПК), дію якої заблоковано з ініціативи Банку, або поновити можливість використання зареєстрованих в ІБ «TAS 2U» та Мобільному додатку ПК у разі усунення обставин, що стали підставою для такого блокування або обмеження. Відновлення дії ПК (активування ПК), якщо блокування дії ПК ініційовано клієнтом, здійснюється виключно на підставі письмової заяви клієнта, крім випадків блокування дії ПК через ІБ «TAS 2U» та Мобільний додаток або через звернення до Контакт-центру та Операційного центру (при користуванні продуктами «izibank»).

3. ЛІМІТИ ТА ОБМЕЖЕННЯ

- 3.1. З метою забезпечення безпеки та захисту коштів Банком встановлено обмеження. Обмеження діють по кожній Платіжній картці
- 3.2. По операціям з використання Платіжної картки можуть бути встановлені обмеження відповідно до нормативно-правових актів України, в тому числі Національного банку України, та правил відповідної міжнародної платіжної системи.
- 3.3. У разі необхідності, зміна лімітів може бути здійснена:
- через Контакт-центр (виключно за зверненням власника рахунку);
 - через ІБ «TAS 2U»;
 - в Мобільному додатку;
 - через установу банку, при поданні відповідної заяви.

4. Пам'ятка клієнта –власника ПК АТ «ТАСКОМБАНК» за продуктом «izibank»

Вид послуги/операції	Канал реалізації послуг		
	самостійно в Мобільному додатку	через Операційний центр	у відділенні банку
активація ПК	√	—	—
блокування ПК	√	√	√
розблокування ПК	—	—	—
тимчасове призупинення дії ПК («заморозка»)	√	√	—
активація після тимчасового призупинення дії ПК («розморозка»)	√	√	—
підключення/відключення послуги sms-інформування	—	—	—
перевипуск ПК	√	—	—
випуск додаткової ПК	—	—	—
перевипуск ПІН-коду до	√	—	—

ПК			
встановлення індивідуальних лімітів	√	√	—
обнулення лічильника введення ПІН-коду	—	√	—
обнулення лічильника введення цифрового пароля 3D-Secure	—	√	—
зняття обмежень за ПК для використання її за кордоном	—	√	—
переказ коштів між рахунками клієнта	√	—	√
зміна фінансового телефону	√	√	—

4.1. Отримати повний перелік послуг Операційного центру можливо за умов звернення з фінансового номеру телефону та проходження ідентифікації.

ОПЕРАЦІЙНИЙ ЦЕНТР IZIBANK:

0 (800) 605 005 (дзвінки в межах України безкоштовні)

+38 (044) 224 67 27 (вартість дзвінка згідно тарифів вашого оператора)